



## BienEstar®

### GUIA DE PROCESAMIENTO

Versión B: Septiembre 2023

**Contenido**

1. GENERAL.....	4
1.1. Descripción del producto .....	4
1.2. Espesor, dimensiones y tolerancias.....	4
1.2.1. Espesor y dimensiones.....	4
1.2.2. Recomendaciones de espesor.....	4
1.3. Marcado CE .....	4
1.4. Criterios de calidad.....	5
1.4.1. Tipos de defectos: Definiciones .....	5
1.4.2. Condiciones generales de observación y criterios de aceptación .....	5
1.5. Posición de la capa e identificación de la cara capa.....	6
1.5.1. Posición de la capa.....	6
1.5.2. Identificación de la cara capa.....	8
2. TRANSPORTE, ACEPTACIÓN, ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN .....	8
2.1. Transporte.....	8
2.2. Recepción de la entrega.....	9
2.3. Almacenamiento.....	10
2.3.1. General.....	10
2.3.2. Tiempo de almacenamiento.....	10
2.4. Manipulación .....	10
3. PROCESAMIENTO DE BienEstar®.....	11
3.1. Manipulación en las líneas de producción .....	11
3.2. Corte de vidrio.....	11
3.3. Borrado de capa.....	12
3.4. Acabado de bordes .....	12
3.4.1. Acabado de bordes manual .....	13
3.4.2. Acabado de bordes automático .....	13
3.5. Perforación.....	13
3.6. Lavado .....	14
3.7. Templado/Termoendurecido.....	15
3.7.1. General.....	15
3.7.2. Requisitos previos para el templado/termoendurecido.....	16
3.7.3. Instrucciones para el tratamiento térmico.....	16
3.8. Prueba Heat soak (HST) .....	16
3.9. Curvado .....	17

3.10. Esmaltado.....	17
3.11. Manipulación del vidrio con tratamiento térmico.....	17
3.12. Laminación .....	18
3.13. Fabricación de unidades de vidrio aislante (IGU).....	18
3.14. Procesamiento de controles de calidad.....	19
4. MEDIO AMBIENTE/ RESIDUOS DE VIDRIO/ PREVENCIÓN PARA LA SALUD.....	20
5. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN/ACRISTALAMIENTO.....	20
6. PROTECCIÓN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS .....	20
6.1. Protección del acristalamiento en obra.....	20
6.2. Eliminación de etiquetas y marcas .....	21
6.3. Limpieza y mantenimiento.....	21
7. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD .....	22

## 1. GENERAL

---

### 1.1. Descripción del producto

BienEstar® es una familia de vidrios de control solar fabricada mediante pirólisis sobre vidrio incoloro PLANILUX®, o vidrio de color en su masa PARSOL®. Dependiendo del tipo de capa y sustrato utilizado, se obtiene una gama muy amplia de productos, que varían tanto estéticamente como en términos de rendimiento espectrofotométrico y térmico.

BienEstar® puede ser templado, termoendurecido, laminado, curvado, esmaltado o serigrafiado. Cumple con los requisitos de los productos de Clase B definidos en las normas europeas EN1096-1 y EN1096-3. Puede utilizarse monolítico o en unidades de vidrio aislante (IGU); la capa debe estar ubicada en cara 2, nunca en cara 1. Para obtener datos completos de desempeño, consulte nuestra documentación comercial en nuestro sitio web [www.vidrioandino.com](http://www.vidrioandino.com).

Para mejorar la satisfacción del cliente, mejoramos constantemente la calidad de nuestros productos. Esto podría conducir a una mejora en la procesabilidad de nuestra capa, así que asegúrese de tener una versión actualizada de estas guías.

### 1.2. Espesor, dimensiones y tolerancias

#### 1.2.1. Espesor y dimensiones

Los productos BienEstar® están disponibles en espesores y tamaños estándar. Para obtener más información, consulte la documentación del producto correspondiente o póngase en contacto con su asesor de especificación de vidrio Andino.

#### 1.2.2. Recomendaciones de espesor

- Los cálculos y recomendaciones son los mismos que para las láminas de vidrio convencionales (recocido, templado, laminado...) ensambladas en doble acristalamiento.
- Se deben cumplir las normativas nacionales y locales pertinentes.

### 1.3. Marcado CE

Los productos BienEstar® cumplen con la norma europea armonizada EN 1096-4 para vidrio a capas. La Declaración de Prestaciones (DoP) de los productos está disponible en la sección de marcado CE de los sitios web de Saint-Gobain Glass y en [www.saint-gobain-glass.com/ce](http://www.saint-gobain-glass.com/ce).

## 1.4. Criterios de calidad

### 1.4.1. Tipos de defectos: Definiciones

Los tipos de defectos de vidrio a capas se enumeran y definen en la norma EN 1096-1. Las siguientes definiciones son extraídas de esta norma:

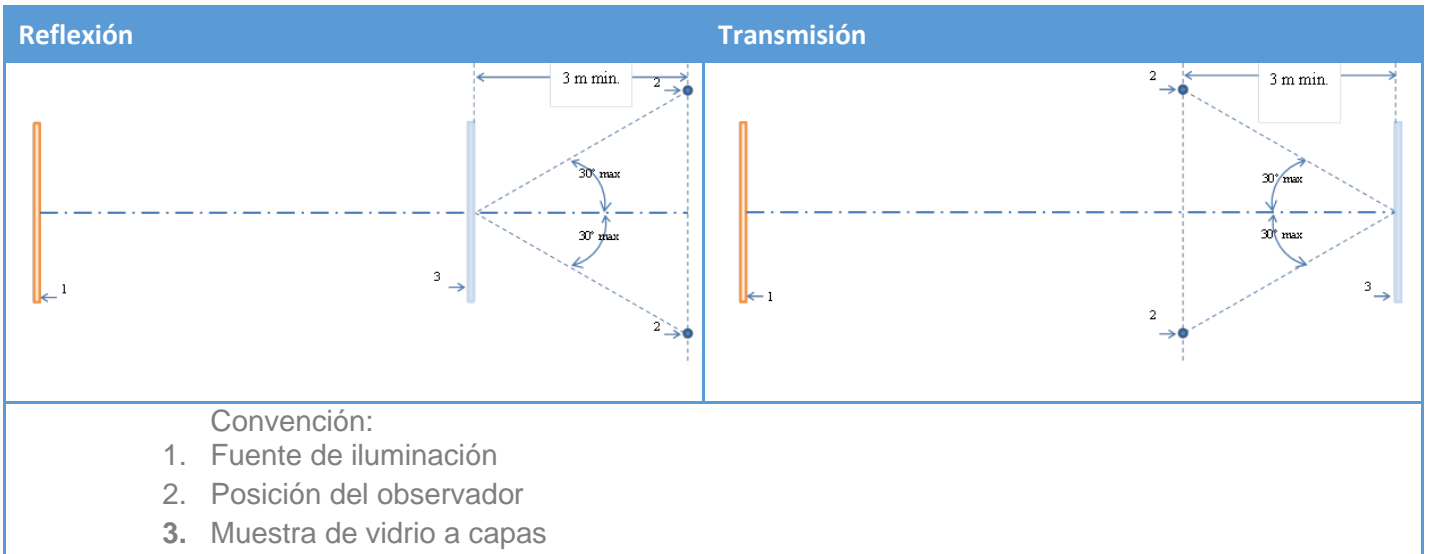
- **Defecto de uniformidad (Uniformity defect):** Variación ligera visible de color, en reflexión o en transmisión en el mismo vidrio a capas o de vidrio a vidrio a capas;
- **Mancha (Stain):** Defecto en la capa más amplio que un defecto puntual, frecuentemente de forma irregular, parcialmente de estructura moteada;
- **Defectos puntuales (Punctual defects):** Perturbación puntual de la transparencia visual cuando se mira a través del vidrio (Trasmisión) y del factor de reflexión visual cuando se mira el vidrio. Las manchas, agujeros y rayas son tipos de defectos puntuales;
  - **Lunar (Spot):** defecto que habitualmente se ve oscuro en relación con la capa envolvente, cuando se ve en la transmisión;
  - **Agujero (Pinhole):** Hueco puntual en la capa, con ausencia parcial o total de la capa, contrastando normalmente con claridad con la capa, cuando se ve en transmisión.
  - **Rasguños (Scratches):** Diferentes tipos de rasguños (Rayas) lineales, cuya visibilidad depende de su longitud, profundidad, anchura, posición y disposición;
- **Agrupación (cluster):** acumulación de defectos muy pequeños que dan la impresión de mancha.

### 1.4.2. Condiciones generales de observación y criterios de aceptación

Sin acuerdo previo entre ambas partes, los criterios de aceptación de defectos aplicables en las condiciones de observación estándar (figuras 1.a) y 1.b)) son los descritos en la norma EN 1096-1:

"El vidrio a capas puede examinarse en láminas de tamaño de fabrica o en tamaños de módulos de corte listos para su instalación. El examen puede realizarse en la fábrica o en sitio (Obra – edificio) cuando esté acristalado.

El panel de vidrio a capas se debe examinar desde una distancia mínima de 3 m. La distancia real dependerá del defecto que se esté considerando y de qué fuente de iluminación se esté utilizando. El examen del vidrio a capas en reflexión es realizado por el observador mirando al lado que será el exterior del acristalamiento. El examen del vidrio a capas en transmisión es realizado por el observador mirando el lado que será el interior del acristalamiento. Durante el examen en reflexión o transmisión, el ángulo entre la superficie del vidrio a capas y el haz de luz que llega a los ojos del observador no excederá 30°."



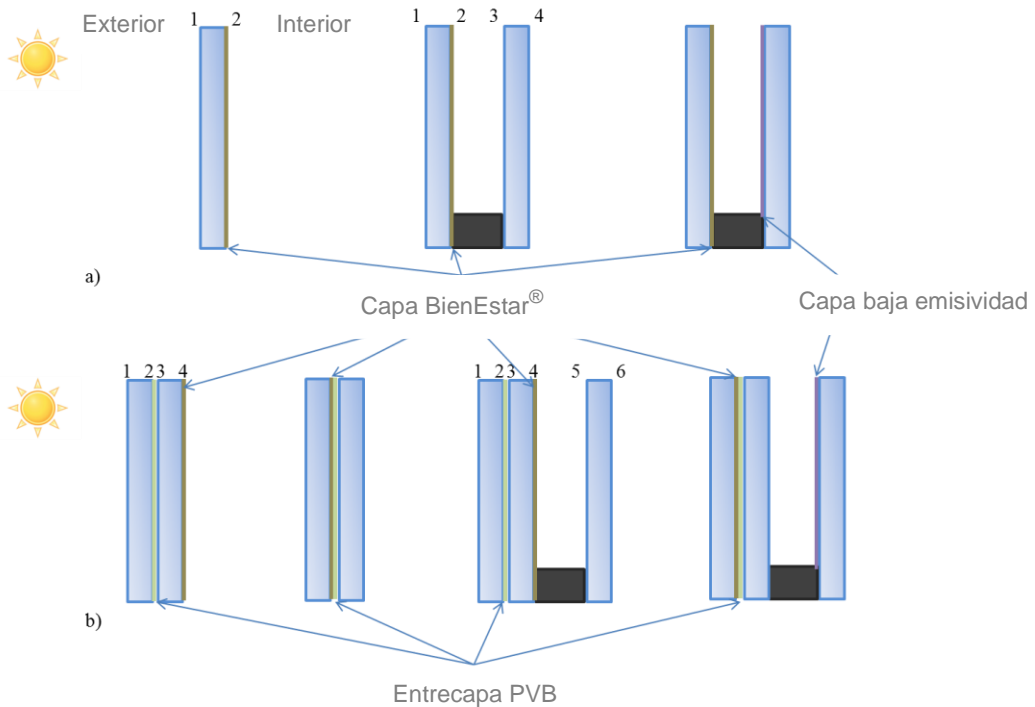
**Figura 1.** Esquema de los procedimientos de examen para vidrio a capas (Según EN 1096-1)

## 1.5. Posición de la capa e identificación de la cara capa

### 1.5.1. Posición de la capa

Las posibles configuraciones de uso para BienEstar®:

- a. Monolítico o en IGU
- b. Laminado: Monolítico o integrado en un IGU (para efectos de simplificación, las unidades de triple acristalamiento no se muestran). La capa puede estar ubicada dentro del laminado.



**Figura 2.** Posibles configuraciones

➤ **Vidrio monolítico**

BienEstar® es un producto Clase B (Como se define en la norma EN1096-1). Esto significa que la capa debe estar siempre ubicada hacia el interior del edificio.

En el caso de uso monolítico en spandrels no opacificados, se debe asegurar que se prevea un sistema eficiente de drenaje o ventilación (en el caso de paneles prefabricados) para evitar que se produzca acumulación de agua o condensación en la cara capa. Se prohíbe el contacto directo de materiales corrosivos sobre la capa, o materiales susceptibles de emitir vapores corrosivos con la acción del calor (ácidos, amoníaco, agua de mortero, siliconas de curado acético, entre otros).

➤ **Unidad de vidrio aislante (IGU)**

BienEstar® puede ser ensamblado en IGU. En este caso, la capa debe colocarse en la cara 2 del IGU. Ubicar la capa en cara 4 es teóricamente posible pero no recomendado por razones estéticas. Los IGU que contengan BienEstar® en cara 2 pueden ser también ensamblados con una capa de baja emisividad en cara 3.

➤ **Vidrio laminado**

BienEstar® puede ser ubicado dentro (en contacto con el PVB) o fuera del laminado. Sin embargo, la estética final no será la misma según la posición de la capa. Debe asegurarse que la posición elegida de la capa permanezca igual a lo largo de un mismo proyecto para garantizar la consistencia de color. En cualquier caso, la capa debe colocarse en la cara 2 o 4 del laminado (nunca en la cara 3). La lista de entrecapas (Interlayers) validadas se encuentra en el documento SGG-TI-01X, que se puede obtener previa solicitud a su asesor de especificación de vidrio Andino.

**Aviso importante para la laminación de BienEstar® en contacto con el PVB:** Vidrio Andino, como proveedor de vidrio de vidrios a capa, no puede garantizar que la adherencia del ensamble realizado por el fabricante de vidrio laminado cumpla con cualquier nivel de seguridad deseado. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del fabricante de vidrio laminado verificar que la adherencia del conjunto cumpla con el nivel requerido por el uso final previsto del producto.

➤ **Mezclar vidrio a capas recocido/tratado térmicamente**

El proceso de tratamiento térmico de BienEstar® podría afectar ligeramente las características ópticas del producto.

Aunque normalmente es posible, en caso de que se prevea la mezcla de una versión recocida y tratada térmicamente de un producto de la gama, debe garantizarse lo siguiente:

- Se debe proponer al cliente final una muestra a tamaño real (Mock-up), representativa de la configuración final (por lo tanto, la muestra debe mezclar piezas recocidas y templadas).
- Esta muestra tamaño real (Mock-up) debe ser observada y aceptada por el cliente final.
- Se debe evidenciar un informe de esta observación y un acuerdo firmado.

Vidrio Andino no se hace responsable de la falta de coincidencia de color debido a la mezcla de acristalamiento recocido y templado en una misma fachada cuando dicha validación de muestra tamaño real (Mock-Up) no se ha realizado correctamente.

### 1.5.2. Identificación de la cara capa

El lado capa de BienEstar® es generalmente fácil de identificar por medio de la prueba de punta de lápiz, donde la capa tendrá una reflexión sustancial. Cuando se proceda con esta prueba, debe tenerse cuidado de no rayar la capa.

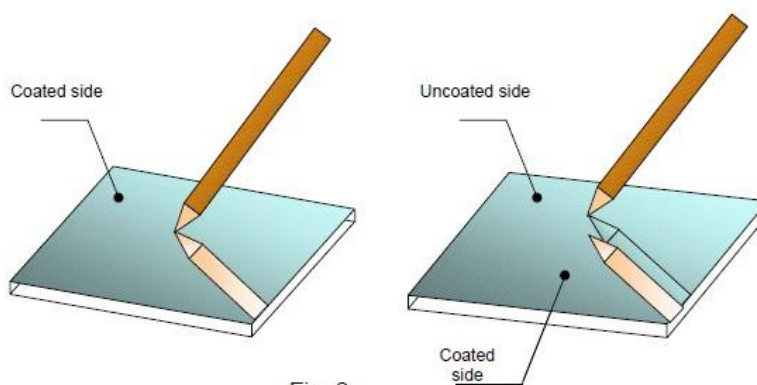


Figura 3. Identificación de la cara capa

## 2. TRANSPORTE, ACEPTACIÓN, ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN

### 2.1. Transporte

- Las láminas de vidrio a capas se transportan normalmente en paquetes de 2,8 toneladas (tamaños jumbo o estándar).
- Las láminas de vidrio deben transportarse verticalmente;
- Las hojas individuales se empaquetan con el lado capa hacia el interior del marco, a menos que el cliente solicite lo contrario;
- Los vidrios nunca entran en contacto directo entre sí: las láminas de vidrio están siempre separadas por polvo polimérico neutro;
- En cada paquete, se pone una lámina de vidrio flotado transparente de 4 mm como primera hoja durante la carga para proteger la capa de la primera lámina de vidrio a capas;
- El paquete y su contenido deben protegerse del agua.
- Si el vidrio está envuelto y sellado, el sello debe permanecer cerrado hasta que el producto sea utilizado en fábrica;



- Durante el transporte se deben evitar movimientos bruscos y repetidos;
- Al manipularlo con un aparato de elevación, se deben tomar medidas para no dañar el paquete.

## 2.2. Recepción de la entrega

- Se debe tener cuidado con la orientación de la capa que ha sido ordenada. Por favor verifíquelo antes de comenzar el procesamiento.
- Cada paquete debe abrirse con cuidado para no dañar las láminas de vidrio o la (las) capa(s) (contactos, rayones, etc.). Deben respetarse las instrucciones de manipulación contenidas en el embalaje, en particular las instrucciones de apertura.
- Antes del procesamiento, las láminas de vidrio deben controlarse de acuerdo con las especificaciones definidas anteriormente. Cualquier posible defecto en la capa deberá ser comunicado inmediatamente al proveedor, acompañado de:
  - La fecha de entrega
  - La información mencionada en la etiqueta de identificación
  - Todas las entregas están identificadas con una etiqueta que contiene la siguiente información:

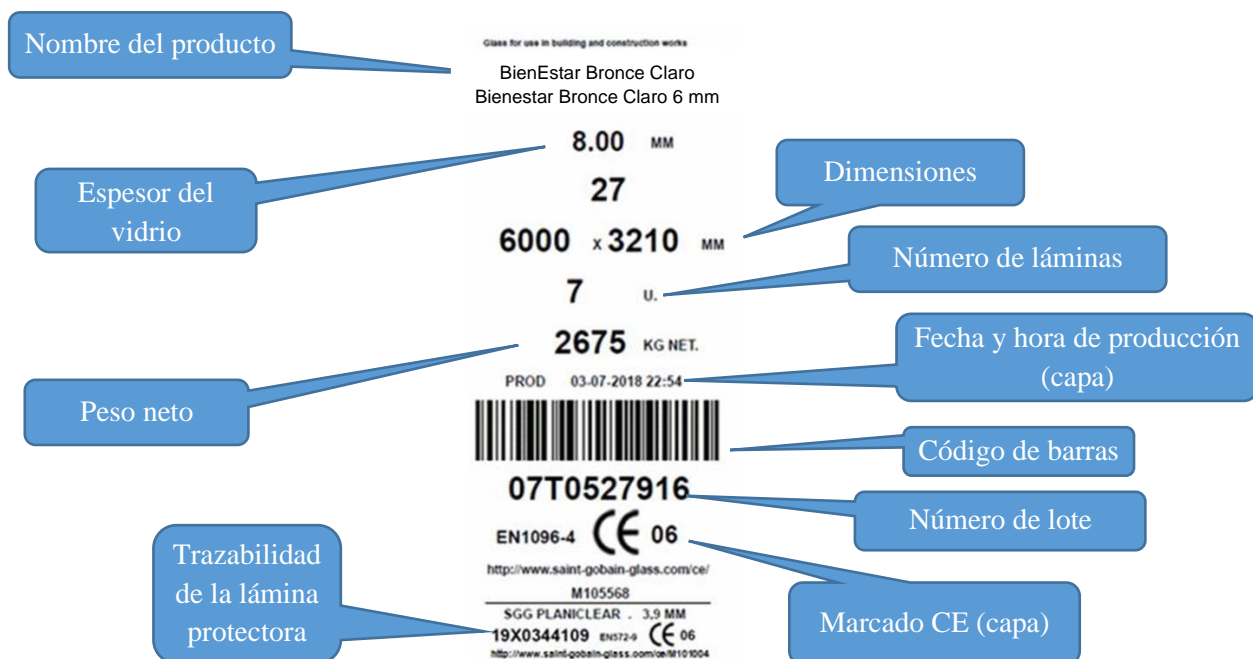


Figura 3. Etiqueta con información

No se aceptarán reclamaciones por daños causados durante y después del procesamiento debido al incumplimiento de estas guías. Por lo tanto, el procesador de vidrio debe asegurarse de que el proceso esté adaptado para vidrio a capas y que el control de calidad sea oportuno para detectar cualquier problema de calidad lo antes posible. En caso de reclamación se requerirán muestras y se podrá solicitar la visita de un representante de Vidrio Andino (calidad).

## 2.3. Almacenamiento

### 2.3.1. General

Todos los productos de vidrio pueden degradarse (mancharse o corroerse) cuando se almacenan en condiciones húmedas. La iridiscencia puede tomar la apariencia de un "arco iris" o una neblina blanca lechosa en la superficie del vidrio, o picaduras de corrosión en el lado de la capa.

Las láminas de vidrio BienEstar® deben almacenarse, como vidrio flotado, verticalmente (de 3 a 7 grados) bajo las siguientes condiciones:

- En un almacén seco y bien ventilado, para evitar cualquier condensación en la superficie;
- Lejos del polvo de vidrio;
- Protegidas de la lluvia y del agua corriente (por ejemplo, se debe rectificar cualquier gotera en el techo);
- Nunca al aire libre (incluso cuando está empacado);
- Protegidas de cambios bruscos de temperatura y niveles de humedad (los productos de vidrio a capas deben almacenarse lejos de puertas).
- En caso de que el vidrio a capas se entregue embalado (aluminio, PE): Antes de romper el sello, para evitar la condensación, se debe asegurar que la temperatura del paquete haya alcanzado la temperatura del ambiente del almacén.

### 2.3.2. Tiempo de almacenamiento

Si se respetan las condiciones de almacenamiento anteriores (§ 2.3.1), se garantiza BienEstar®, por 2 años a partir de la fecha de recepción en las instalaciones del cliente. En caso de que el cliente pierda la fecha de recepción, la fecha de la remisión de entrega servirá como prueba.

## 2.4. Manipulación

- Las láminas de vidrio a capas BienEstar® deben manipularse con guantes de seguridad secos, limpios y adecuados.
- En caso de que no se puedan evitar las operaciones de manipulación con ventosas en el lado capa, asegurarse de que las ventosas estén perfectamente limpias. No todas las soluciones son adecuadas para limpiar ventosas; consulte la documentación del fabricante para obtener más detalles. También se puede colocar una hoja de papel intercalado (sin ácido, fina, suave y

permeable al aire) o protectores de ventosa adecuados en el lado capa, entre las ventosas y la superficie, pero se debe tener cuidado ya que esto puede reducir el nivel de vacío (especialmente en el caso de vidrios de gran espesor y pesados).

- Cada panel de vidrio a capas debe separarse del siguiente panel antes de sacarlo del paquete. Se debe evitar cualquier movimiento relativo de la capa con el siguiente vidrio.
- Es posible desapilar automáticamente las hojas de vidrio o retirarlas usando una abrazadera para vidrio, pero el área de agarre debe mantenerse al mínimo y evitar el agarre por el patrón de corte;
- En caso de duda, se debe comprobar la posición de la capa (ver § 1.5.2). No coloque la capa en contacto con una superficie rugosa u objetos duros.
- Evite tener que limpiar la capa. Si es necesario, la capa se puede limpiar suavemente con un paño suave y seco y una solución adecuada (por ejemplo, alcohol isopropílico (IPA)).

### 3. PROCESAMIENTO DE BienEstar®

---

#### 3.1. Manipulación en las líneas de producción

Todas las recomendaciones descritas en el § 2.4 siguen siendo válidas.

- Asegurar, en la medida de lo posible, que la capa no entre en contacto con los rodillos guía en la línea; la capa debe girarse hacia el operador cuando está de cara a la línea. Si la capa debe entrar en contacto con los rodillos, asegurarse que las cintas transportadoras estén perfectamente limpias y libres de cualquier material/partícula abrasiva;
- Los instrumentos de elevación y manipulación, herramientas y ventosas deben mantenerse perfectamente limpios (o cubiertos con protectores adaptados) para no dejar marcas en la capa.
- Utilice guantes de seguridad secos y limpios al levantar la hoja de vidrio manualmente. Limite el área de contacto tanto como sea posible;
- La capa debe protegerse de cualquier contacto con sustancias grasas;

#### 3.2. Corte de vidrio

BienEstar® se corta de la misma manera que cualquier otro vidrio a capas. Sin embargo, se deben respetar las siguientes recomendaciones:

- Debe evitarse cualquier irregularidad o daño de los bordes ya que puede aumentar el riesgo de rotura durante el proceso de tratamiento térmico;
- Utilice únicamente **aceite de corte de vaporización ligera** (por ejemplo, Acecut 5503 o 5250) adaptado al vidrio a capas;

- No diluya ni mezcle el aceite de corte;
- Evite todo exceso de aceite de corte: Ancho máximo: 1 cm;
- Para la operación de corte, evite el uso de guantes recubiertos de látex natural, ya que el látex tiende a disolverse en el aceite de corte. Esto deja un residuo graso en la capa que puede ser difícil de remover en las lavadoras industriales. Se deben preferir guantes de cuero de grado 5 o con palma de PU, así como guantes con protección de nitrilo NBR;
- Se pueden utilizar plantillas de corte, pero se debe tener mucho cuidado de no rayar la capa. Debajo de la plantilla se debe colocar una protección blanda (tejido blando, fieltro o almohadilla de corcho);
- Las pequeñas partículas de vidrio que se encuentran en la superficie de la capa no se deben limpiar con la mano, **sino con aire seco y sin aceite**;
- Cuando apile módulos de corte antes de continuar con el procesamiento, separe los paneles mediante:
  - Almohadillas de corcho nuevas (recomendado);
  - Hoja de papel intercalado (libre de cloro);
  - Almohadillas de espuma;
  - Tiras de cartón corrugado.

Esto es especialmente importante con vidrios de diferentes dimensiones. No coloque polvo separador adicional.

- No se recomienda el uso de los estantes llamados “carros de arpa” para almacenar los módulos de corte, ya que el contacto de los cables con la capa puede dañar esta última cuando los módulos de corte rozan con los cables.
  - En caso de que se utilicen tales carros: se debe asegurar que los cables metálicos estén bien protegidos con fundas de plástico en toda su longitud. Esas protecciones deben estar totalmente libres de fragmentos de vidrio;
  - Los módulos de corte deben insertarse de tal manera que la capa nunca frote los cables;
  - Dichos carros no deben utilizarse en caso de que la capa vaya a ser templada.

### 3.3. Borrado de capa

BienEstar® no requiere borrado de capa sin importar su configuración de uso.

### 3.4. Acabado de bordes

Es una buena práctica trabajar los bordes del vidrio directamente después del corte. Siempre que el vidrio se almacene en las condiciones definidas anteriormente, se debe trabajar el borde del vidrio dentro de los siguientes 5 días posteriores al corte.

- **Acabado de bordes húmedos:** es esencial mantener el vidrio completamente húmedo durante todo el proceso de pulido y lavar el vidrio inmediatamente después para que el agua de molienda no pueda secarse sobre la superficie de la capa.
- **Acabado de bordes en seco:** este tipo de procesamiento generalmente **no** se recomienda ya que pequeñas partículas de polvo de vidrio pueden esparcirse sobre la superficie de la capa seca. En caso de uso, asegúrese de que la succión sea lo suficientemente potente para evitar una dispersión demasiado importante de polvo.

### 3.4.1. Acabado de bordes manual

Generalmente se lleva a cabo mediante cintas cruzadas manuales para conseguir bordes con arista abatida (se recomiendan cintas de grano 100 - 120).

- La cinta superior debe correr hacia abajo para minimizar la arena depositada en la superficie de la capa;
- Se pueden instalar topes de rodillos horizontales para garantizar una presión y un ancho de arista constantes;
- El vidrio debe manipularse (con guantes libres de polvo) por los bordes para evitar daños en la capa.

### 3.4.2. Acabado de bordes automático

Es posible rectificar el vidrio a capas en máquinas verticales, CNC y bilaterales, siempre que se respeten las instrucciones de manipulación y se realicen adaptaciones de las máquinas (si es necesario, comuníquese con su “Technical Support Manager” TSM). Para máquinas bilaterales y verticales (rectilíneas) se debe comprobar la limpieza y perfecta sincronización de las correas de presión (mordazas). Se recomiendan correas endurecidas y no dañadas. Se recomienda una presión de correa baja adaptada a las capas.

## 3.5. Perforación

La perforación del vidrio a capas se puede realizar siempre que se observen las instrucciones de manipulación y se realicen adaptaciones de las máquinas (si es necesario, comuníquese con su “Technical Support Manager” TSM). Para aplicaciones de acristalamiento especiales (Ej., vidrio tipo araña), es posible que sea necesario colocar la capa sobre los rodillos transportadores. En tal caso, se recomienda proteger la capa con una película plástica de baja adherencia.

### 3.6. Lavado

Se recomienda lavar el vidrio inmediatamente después del acabado de bordes. En caso de que BienEstar®, sea sometido a varios pasos de procesamiento (acabado de bordes + taladrado +...) cada uno de ellos seguido de un lavado, se recomienda pasar los módulos de corte en la misma dirección para cada fase de lavado (para evitar la posible generación de múltiples rayas cruzadas).

Se recomienda el uso de la siguiente instalación. Si la instalación de lavado difiere de la aquí descrita, se recomienda realizar pruebas para comprobar la calidad del lavado (rayas, manchas, polvo, etc.) y garantizar que la instalación no dañe la capa. Póngase en contacto con su "Technical Support Manager" TSM:

- **Zona de prelavado:**
  - Rampa de prelavado seguida de un par de cepillos cilíndricos
  - Agua del grifo entre 30 y 40°C, preferiblemente cerca de 40°C, sin detergente
  - La rampa de prelavado es particularmente importante para la eliminación del polvo y las partículas de vidrio creadas durante el proceso de acabado de bordes.
- **Zona de lavado:**
  - 2 pares de cepillos cilíndricos
  - agua desmineralizada
  - valor de pH comprendido entre 6 y 8;
- **Zona de enjuague:**
  - Agua desmineralizada a temperatura ambiente.
  - Conductividad máxima 20  $\mu\text{S}/\text{cm}$
  - valor de pH comprendido entre 6 y 8;
- **Cepillos:**
  - Cerdas de poliamida limpias y flexibles (suaves)
  - Diámetro máximo de 0,2 mm, 20 - 40 mm de largo.
  - Cuidar que todos los cepillos estén perfectamente limpios y mantenidos periódicamente. Cualquier cepillo duro debe ser levantado;
  - Velocidad de rotación compatible con capas magnetónicas.
- **Secado:**
  - Utilice una instalación de soplado de aire equipada con filtros.
  - Filtros limpios y mantenidos periódicamente;

- Se debe rociar agua directamente sobre el vidrio, no sobre los cepillos (como se muestra en el siguiente dibujo);

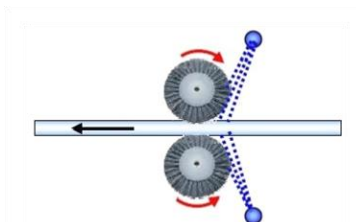


Figura 4. Rociado de agua sobre el vidrio

- La lámina de vidrio no se puede detener dentro de la lavadora. Los módulos lavados no deben permanecer mucho tiempo en la máquina de lavado, especialmente mientras los cepillos están girando;
- **No debe quedar agua sobre la superficie de la capa después del proceso de secado;**
- Se recomienda limpiar periódicamente la lavadora, especialmente los cepillos y las zonas donde se utiliza agua desmineralizada. Limpie los filtros todos los días y los tanques todas las semanas. Para los cepillos, la limpieza con vapor da buenos resultados, pero no rocíe las cerdas con agua a alta temperatura y alta presión.
- En caso de que todavía haya suciedad o manchas en la capa después de la lavadora, la limpieza se puede realizar con un paño suave e isopropanol (IPA) o etanol seguido de un secado rápido, siempre que esto se haga con cuidado e inmediatamente después de que se haya producido la contaminación.
- Para el apilado provisional de módulos lavados, utilice almohadillas de corcho cerca del borde de las hojas.

Si un paso posterior, BienEstar®, será templado/termoendurecido, **es de suma importancia que no queden residuos o marcas en la superficie de la capa después de la salida de la lavadora de preprocesamiento.**

La contaminación que queda en la capa puede provocar, al templar, corrosión en caliente (dando el aspecto de agujeros (pinholes)) de la capa. Dichas marcas no se pueden lavar.

### 3.7. Templado/Termoendurecido

#### 3.7.1. General

BienEstar® puede ser tratado térmicamente para obtener un vidrio a capas **templado o termoendurecido.**

### 3.7.2. Requisitos previos para el templado/termoendurecido

La limpieza de BienEstar® antes de ingresar al horno de templado es importante. Desde la salida de la lavadora hasta la entrada del horno de templado sólo se deberá permitir el uso de guantes perfectamente limpios. La capa se puede limpiar suavemente con isopropanol (IPA) en la mesa de entrada del horno para eliminar suciedad o marcas (de guantes, separadores, huellas dactilares...).

Se debe tener especial cuidado y atención en cada etapa del procesamiento, en particular antes y durante el proceso de tratamiento térmico. Consulte a su "Technical Support Manager" TSM si es necesario. Los paneles lavados deben ser templados máximo dos días después del lavado.

### 3.7.3. Instrucciones para el tratamiento térmico

En términos generales, el tratamiento térmico de BienEstar® se puede llevar a cabo utilizando ajustes de horno adecuados. Estos obviamente variarán dependiendo del tipo de horno utilizado. Sin embargo, se recomienda que se ajusten las temperaturas y tiempo de calentamiento para evitar roturas en la zona de enfriamiento y cumplir con los requisitos para el vidrio de seguridad monolítico con el nivel deseado de Estrés (Patrón de Rotura), planicidad y calidad óptica.

Las láminas siempre deben templarse (FT) o termo endurecerse (HS) con el lado capa hacia arriba, nunca coloque la capa contra los rodillos del horno.

- **Hornos de radiación:**
  - BienEstar® puede ser templado en estos hornos sin ninguna restricción.
- **Hornos de convección:**
  - Los hornos de convección se recomiendan para el tratamiento térmico de BienEstar®. Consulte a su "Technical Support Manager" TSM de Vidrio Andino para el ajuste de la configuración adecuada.
  - **Nota:** los hornos de alta convección proporcionan tiempos de ciclo mucho más rápidos, así como una calidad óptica mejorada del producto final.
- No utilice SO<sub>2</sub> en el horno al templar BienEstar®. Detenga el SO<sub>2</sub> con el suficiente tiempo de antelación. El SO<sub>2</sub> puede permanecer en el horno hasta 48 horas.

### 3.8. Prueba Heat soak (HST)

Los módulos de corte de BienEstar® templados con prueba Heat Soak (HST) deben realizarse de acuerdo con la norma europea EN 14179. Cada pieza debe estar separada individualmente. Los bloques de separación pueden estar hechos de PTFE (por ejemplo, teflón) y el contacto con la capa debe limitarse al mínimo y ubicarse en el área eliminada del borde para que no haya contacto del PTFE con la capa. No se deben utilizar hornos HST a gas con combustión directa, ya que los vapores calientes pueden dañar la capa.



### 3.9. Curvado

BienEstar® puede ser curvado recocado (proceso de gravedad) o templado (en hornos de templado equipados con una celda/molde de curvado). No todos los radios de curvatura pueden alcanzarse con forma convexa o cóncava según el tipo de proceso utilizado. Se recomienda al procesador que verifique y valide que su proceso de curvado sea capaz de obtener una buena calidad en una forma específica antes de hacer una oferta final para un proyecto que solicite esta forma.

### 3.10. Esmaltado

BienEstar® puede esmaltarse total o parcialmente (lado capa) utilizando diferentes técnicas (serigrafía por rodillo, spray o serigrafía por screen). BienEstar® debe ser limpiado adecuadamente antes del esmaltado.

Dada la variedad de productos de esmaltado, diferentes operaciones y experiencias prácticas, cada procesador debe realizar pruebas con su propio equipo. Es responsabilidad del procesador validar la compatibilidad del material del esmalte con la capa BienEstar® y se debe verificar previamente su adherencia.

Se recomienda que cualquier oferta para el posible suministro de BienEstar® esmaltado esté sujeta a la aceptación previa por parte del cliente de las muestras producidas en la operación en cuestión.

Sólo se podrá aplicar esmalte sin contenido de plomo.

Recomendaciones para el tratamiento térmico de BienEstar® esmaltado:

- Para opacificar toda la superficie (especialmente con esmaltes oscuros), se debe tener cuidado de mantener el vidrio plano durante el proceso de calentamiento para evitar que se agriete la capa.

### 3.11. Manipulación del vidrio con tratamiento térmico

Después del templado/prueba de Heat Soak (HST) o termoendurecido, cada panel debe separarse con almohadillas. También es posible apilar los paneles individuales con tiras de película de espuma de polietileno –de 2 mm de espesor (en este caso, se debe tener especial cuidado al apilar vidrios de diferentes dimensiones).

- Los paneles de vidrio deben almacenarse verticalmente (de 3 a 7 grados) bajo las siguientes condiciones:
  - En una zona seca y bien ventilada, para evitar cualquier condensación en la superficie;
  - Protegidos de la lluvia y del agua corriente (cualquier gotera en el techo debe ser rectificadas);
  - Nunca al aire libre

- Protegidos de cambios bruscos de temperatura y niveles de humedad (almacenar los productos de vidrio a capas lejos de puertas abiertas).
- Se deben usar guantes limpios, secos y suaves para toda manipulación.
- En caso de que BienEstar® deba ser ensamblado en módulos de doble acristalamiento, esto debe ser llevado a cabo en dos días.

### 3.12. Laminación

- BienEstar® puede ser ubicado dentro (en contacto con el PVB) o fuera del laminado. Sin embargo, la estética final no será la misma según la posición de la capa. Debe asegurarse que la posición elegida de la capa permanezca igual a lo largo de un mismo proyecto para garantizar la consistencia de color. En cualquier caso, la capa debe colocarse en la cara 2 o 4 del laminado (nunca en la cara 3).
- Para ensamblar el vidrio, asegúrese que los rodillos del calandrado estén en buen estado (limpios y sin fragmentos o partículas de vidrio). Compruebe que la velocidad angular sea regular y corresponda a la del sistema transportador. Limpie todos los depósitos de PVB en contacto con la capa antes de colocarlo en el horno o autoclave. Los rodillos de calandrado deben tocar el vidrio y deben ser planos para aplicar presión regular en cualquier posición.
- Al laminar BienEstar® con tratamiento térmico, es importante tener cuidado de que el espesor del PVB se adapte para compensar la posible deformación del vidrio (onda del rodillo, arco, elevación del borde) creada durante el proceso de tratamiento térmico. Se recomiendan recetas de tratamiento térmico optimizadas para limitar la deformación del vidrio y evitar cualquier defecto después del proceso de laminación. Póngase en contacto con su “Technical Support Manager” TSM si es necesario.

### 3.13. Fabricación de unidades de vidrio aislante (IGU)

Se recomienda ensamblar los paneles en unidades de vidrio aislante lo antes posible. Cuando fabrique unidades de vidrio aislante (IGU) con BienEstar®, siga las instrucciones de manipulación, corte y lavado detalladas anteriormente.

El vidrio a capas debe lavarse antes de ensamblarlo en unidades de vidrio aislante. Las condiciones de lavado recomendadas se describen en el § 3.6.

- La capa debe estar siempre hacia afuera de la línea de producción para evitar el contacto con los rodillos guía.
- Se pueden utilizar todo tipo de sellos secundarios (poliuretano, polisulfuro, silicona y hot melt). Revise con el proveedor de sellante que una referencia en particular haya sido validada con BienEstar®.

### 3.14. Procesamiento de controles de calidad

Es responsabilidad de la planta procesadora definir y ajustar el control del proceso de calidad para que cumpla con los estándares de calidad aceptables para su propio mercado y con respecto a los requerimientos nacionales pertinentes.

- **Recepción:** Control del documento de entrega del proveedor de vidrio a capas. Inspección visual de los packs (roturas, condensación...);
- **Después del corte:**
  - Control de aspecto visual (rayas, oxidación/corrosión, partículas, etc.);
  - Control normal de la calidad del corte;
- **Después del acabado de borde/perforación/lavado:**
  - Control de aspecto visual (rayas, oxidación/corrosión, partículas, etc.);
  - Control visual (si el panel está completamente seco);
  - Compruebe si hay ventosas o marcas de almohadillas de corcho, etc.;
  - Control normal de la calidad del acabado de bordes/perforación;
- **Antes del templado (o termoendurecido):**
  - Compruebe si hay partículas de vidrio (si están presentes, retírelas volviendo a lavar);
  - Compruebe si hay marcas, suciedad... Si las hay, elimínelas limpiando suavemente el revestimiento con un paño suave y IPA;
- **Después del templado (o termoendurecido):**
  - Control de aspecto visual (quemaduras, grietas, rayones, oxidación/corrosión, neblina...);
  - Calidad óptica (distorsión, arco, etc.);
  - Detección visual de ondas de rodillos;
  - Control normal de la calidad del tratamiento térmico (patrón de rotura, etc.);
- **Después de la prueba Heat Soak (HST):**
  - Control de aspecto visual (rayas, oxidación/corrosión, partículas, etc.);
  - Verifique que los bloques de separación no hayan causado daños;
- **En la línea de unidades de vidrio aislante (IGU):**
  - Control del aspecto visual de conformidad con la norma nacional de calidad correspondiente para unidades de doble acristalamiento.

Para las plantas que recién comienzan a utilizar productos de vidrio a capas, un sistema de inspección "primero" después de cada proceso puede resultar útil hasta que se adquiera experiencia. Es importante la capacitación y experiencia del operador en la identificación de fallas (que a menudo son difíciles de ver, especialmente antes del tratamiento térmico). En cualquier caso, se debe organizar una visita de su "Technical Support Manager" TSM.

## 4. MEDIO AMBIENTE/ RESIDUOS DE VIDRIO/ PREVENCIÓN PARA LA SALUD

---

Los productos de vidrio a capas BienEstar® se pueden desechar como si fueran vidrio flotado incoloro.

Los residuos del acabado de bordes deben recogerse de forma continua y completa durante el proceso de molienda. Estos residuos deben ser tratados adicionalmente de conformidad con la legislación nacional sobre residuos industriales. En algunas legislaciones (países), los residuos del proceso de molienda deben tratarse como desechos tóxicos.

En cuanto al residuo/polvo proveniente del proceso de acabado de bordes, se debe evitar cualquier inhalación o contacto con la piel.

Previa solicitud, se puede suministrar una Hoja de Instrucciones de Safety Use Instruction Sheet (SUIS) relativa a la Directiva CE 91/155/CEE.

## 5. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN/ACRISTALAMIENTO

---

La selección de un método de acristalamiento adecuado y práctico depende de una variedad de factores como el tamaño del vidrio, la exposición y el tipo de material y sistema de enmarcado.

Las técnicas de acristalamiento y fijación deben cumplir con las recomendaciones de las normas nacionales pertinentes. Los calzos de acristalamiento, el tamaño del marco y la deflexión máxima admisible del marco para unidades de doble acristalamiento no son específicos de los productos de vidrio de los productos BienEstar®.

## 6. PROTECCIÓN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS

---

### 6.1. Protección del acristalamiento en obra

Al igual que con otros productos de vidrio, con los productos de vidrio BienEstar® es importante respetar lo siguiente:

- Para evitar el daño del vidrio por contaminantes agresivos provenientes de la obra (por ejemplo, pintura, yeso, mortero...), se recomienda instalar los acristalamientos una vez se hayan completado todos los demás trabajos en la obra. En caso de que esto no pueda respetarse, será necesario proteger eficazmente el acristalamiento, por ejemplo, mediante una película de polietileno;

- Minimizar, en la medida de lo posible, el tiempo de almacenamiento del vidrio en obra antes de su instalación;
- Seguir las recomendaciones habituales: almacenar en un lugar seco, bien ventilado, protegido de las inclemencias del tiempo y de las variaciones de temperatura y humedad;
- Evitar en la medida de lo posible salpicaduras de residuos de cemento, yeso, mortero. Para evitar un ataque químico al vidrio, dichas sustancias deben eliminarse inmediatamente del vidrio. Se recomienda limpiar el vidrio tan pronto sea instalado.
- Las técnicas de acristalamiento e instalación deben cumplir con las recomendaciones de las normas nacionales pertinentes. Los calzos de acristalamiento, el tamaño del marco y la deflexión máxima admisible del marco para unidades de doble acristalamiento no son específicos de los productos de vidrio BienEstar®.

## 6.2. Eliminación de etiquetas y marcas

- En los módulos de corte, la etiqueta se encuentra en la cara opuesta a la capa.
- Las etiquetas de identificación de las láminas de vidrio deben retirarse antes o inmediatamente después de la instalación. **No utilice herramientas metálicas o afiladas para este propósito. Los solventes aprobados son acetona y alcohol.**
- Para indicar la presencia de la lámina de vidrio, no utilizar materiales como cal, tiza o jabón sobre la capa. Si se deben colocar señales de advertencia, se sugiere fijar un aviso o banderín al marco, asegurándose que no toquen el vidrio.

## 6.3. Limpieza y mantenimiento

Los productos alcalinos pueden desprenderse de productos como cemento, el yeso, o mortero. Estos materiales que contienen flúor y ácidos provocan manchas o mateado en la superficie. Para evitar que esto ocurra, todas estas sustancias deben eliminarse inmediatamente del vidrio. Se recomienda limpiar el acristalamiento tan pronto como se instale.

**Medios de limpieza:** lavar, enjuagar y secar el vidrio. Se puede utilizar un jabón suave o detergente neutro, y posterior e inmediatamente enjuagar con agua limpia. El exceso de agua debe eliminarse rápidamente. Las herramientas y toallas de lavado deben estar libres de partículas abrasivas. Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o compuestos que puedan generar sales de flúor o ácido fluorhídrico. Es posible utilizar una escobilla de goma de plástico, sólo asegúrese de que no tenga piezas abrasivas bloqueadas.

Se deben eliminar grasas, aceites y materiales utilizados para facilitar la instalación. Los materiales recomendados para la limpieza de la capa son isopropanol (IPA) o etanol. La limpieza con ayuda de disolventes debe ir seguida inmediatamente de un lavado normal con agua y enjuague.

El propietario del edificio deberá velar por el mantenimiento regular y adecuado del vidrio. Esto implica lavar las ventanas, revisar y si es necesario, reparar juntas y marcos, y desobstruyendo orificios de desagüe y ventilación para detectar cualquier anomalía.

## 7. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

---

Vidrio Andino ha tomado todas las medidas razonables para garantizar que la información contenida en la presente guía sea exacta en el momento de su publicación.

Sin embargo, Vidrio Andino se reserva el derecho de modificar o añadir cualquier información sin previo aviso. Vidrio Andino no se hace responsable de la posible falta de información sobre los productos BienEstar® que no estuviese contenida en el presente documento.



No se aceptarán reclamaciones por daños causados durante y después del procesamiento debido al incumplimiento de estas guías. Por lo tanto, el procesador de vidrio debe asegurarse que el proceso esté adaptado para vidrio a capas y que el control de calidad sea relevante para detectar cualquier problema de calidad lo antes posible. En caso de reclamo se requerirán muestras y se podrá solicitar la visita de un representante de Vidrio Andino.

**Vidrio Andino®**   
SAINT-GOBAIN

Planta de Vidrio Flotado, Km 6.5 Vía  
Soacha -Mondoñedo Vereda Canoas

[www.vidrioandino.com](http://www.vidrioandino.com)